



नेपाल सरकार  
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय  
स्वास्थ्य सेवा विभाग  
मध्य पश्चिमांचल क्षेत्रीय स्वास्थ्य निर्देशनालय  
जिल्ला जन स्वास्थ्य कार्यालय सुर्खेत  
नागरिक वडापत्र ( Citizen Charter)

क्र.सं	प्रदान गरिने सेवा र कार्य विवरण	आवश्यक पर्ने कागजात	समय	शुल्क	जिम्मेवार पदाधिकारी र कोठा नं.	अनुगमन गर्ने अधिकारी	उजुरी सुन्ने अधिकारी
१	जिल्ला स्थित सबै प्रा स्वा.के. र स्वा. चौ.वाट विरामीको जांच, निःशुल्क औषधि को उपलब्धता, गर्भवती परिक्षण, परिवार नियोजन सेवा, खोप सेवा, पोषण सेवा, क्षय कृष्ठ र औलो रोग निदान तथा उपचार सेवा पोषण सेवा र अन्य आवश्यक सल्लाह	सेवाग्राही स्वयं उपस्थित हुनु पर्ने	विहान १० देखि ३.०० सम्म	निःशुल्क	संबन्धित स्वास्थ्य संस्था प्रमुख		जि. स्वा. प्रमुख
२	विपन्न नागरिक उपचारका लागी सिफारिस क्यान्सर, मुटुरोग, अल्जाइमर्स, पार्किन्सन्स, मिर्गौला संबन्धी रोग का लागि उपचार सहयोग	संबन्धित गाविसको सिफारिस, संबन्धित अस्पतालको रोग निदान गरिएको विरामी पूर्जा, नागरिकता	विहान १० देखि ५.०० सम्म	निःशुल्क	प्रशासन शाखा प्रमुख (३)		जि. स्वा. प्रमुख
३	प्रयोगशाला सेवा (क्षयरोगको लागि खकार परिक्षण तथा औलो रोगको लागि रगत जांच )	सेवाग्राही स्वयं उपस्थित हुनु पर्ने	विहान १० देखि ५.०० सम्म	निःशुल्क	प्रयोगशाला फाट प्रमुख(१४)		जि. स्वा. प्रमुख
४	महामारी तथा सरुवा रोगको रोकथाम र नियन्त्रण	महामारी भएको सूचना दिने	जुनसुकै बेला	निःशुल्क	रोग नियन्त्रण शाखा प्रमुख(५)		जि. स्वा. प्रमुख
५	स्वास्थ्य संबन्धि प्राविधिक विषयको जानकारी, स्वास्थ्य शिक्षा, सूचना, र सल्लाह	व्यक्ति स्वयं उपलब्ध हुनु पर्ने	विहान १० देखि ५.०० सम्म	निःशुल्क	शाखा प्रमुख (१३)		जि. स्वा. प्रमुख
६	२५ शैया सम्मको निजी अस्पताल, पोलि क्लिनिक दर्ता र नविकरण	स्वास्थ्य संस्थाको पूर्वाधार संबन्धि कागजात, नागरिकता, उद्योग ईजाजत पत्र तथा निर्देशिकामा तोकिएका अन्य कागजात	विहान १० देखि ५.०० सम्म	अस्पताल तथा नर्सिङ होमको लागि प्रति शैया ४००० डायग्नोस्टिक सेन्टरको लागि प्रति सेवा १०,००० पोलि क्लिनिकको लागि प्रति सेवा १०,००० आयुर्वेद, बैकल्पिक चिकित्सा प्रति शैया रु २००० आयुर्वेद क्लिनिक प्रति सेवा रु ५००० ।	प्रशासन शाखा प्रमुख(३)		जि. स्वा. प्रमुख
७	जिल्ला स्वास्थ्य कार्यालय प्रदान गरिएका सेवाहरुको विषयमा जानकारी, सूचना प्राप्त गर्ने	तोकिएको ढाचामा निवेदन दिने	विहान १० देखि ५.०० सम्म	निःशुल्क	सूचना अधिकारी(१३)		जि. स्वा. प्रमुख
८	उजुरी/ गुनासो व्यवस्थापन	निवेदन दिने	विहान १० देखि ५.०० सम्म	निःशुल्क		लोकवहादुर शाही	

स्वास्थ्य संस्थामा गई सुत्केरी गराएवापत महिलालाई यातायात खर्च रु १००० का साथै नियमित समयका ४ पटक सम्म सुत्केरी जांच गराई तोकिएको स्वास्थ्य संस्थामा प्रसुति गराएमा थप ४००० समेत प्रदान गरिन्छ ।